

„JETZT LIEFERT DELL DIE SERVER, DIE UNSERER LEISTUNGSBESCHREIBUNG ANGEPAST WURDEN, INNERHALB VON FÜNF TAGEN. DADURCH KÖNNEN WIR EINE HOSTINGLÖSUNG BINNEN RUND EINER WOCHEN, IM GEGENSATZ ZU DREI BIS SECHS WOCHEN ANBIETEN.“

Holger Grauer, Geschäftsführer, Aixit

„Mit Dell als unserem einzigen Lieferanten müssen wir nicht länger Zeit darin investieren, die Technologien der verschiedenen Anbieter kennen zu müssen. Außerdem ist die Umsetzung der Dell-Server äußerst leicht. Wir können 40 Dell-Server auspacken und innerhalb eines halben Tages aufstellen und in Betrieb nehmen, im Gegensatz zu anderthalb Tagen bei Servern von anderen Anbietern. Das ist eine Verringerung der Umsetzungszeit von ungefähr 65 Prozent“, sagt Grauer.

Schnelle Lieferung und Umsetzung bedeutet, dass Aixit in Zukunft seine Infrastruktur schneller anhand der Nachfrage skalieren kann. Das stellt einen deutlichen Vorteil für das schnell wachsende Web-Hosting-Unternehmen dar. Dadurch kann es schneller auf die wechselnden Bedürfnisse der Kunden reagieren und entsprechend anpassen.

PROBLEMLÖSUNG EINEN TAG SCHNELLER DURCH FAST-TRACK DISPATCH

Aixit entschloss sich, seine Investitionen durch einem Dell ProSupport Enterprise-Wide Contract (EWC) zu schützen. Als Hostinglösungsanbieter mit über 1.000 Geräten, verfügt Aixit über das komplette Sortiment von Dell ProSupport EWC Services bei einem Preis, der betriebsgrößebezogene Kostenvorteile bietet. Als Teil des Vertrags behandelt Aixit über 90 Prozent der Fälle. Darüber hinaus, in über 90 Prozent der Fälle benützen die Angestellten des Unternehmens Dell Fast-Track Dispatch

um die grundlegende Problembeseitigung zu umgehen und Teile direkt telefonisch oder über das Internet zu bestellen. „Durch Fast-Track Dispatch sagen wir Dell nur, was wir brauchen und das Problem wird gelöst, ohne dass es der Kunde bemerkt. Dadurch sparen wir mindestens einen Tag Arbeit pro Problem ein“, meint Grauer.

Da Aixit seine Probleme schneller löst, kann das Unternehmen seinen Kunden einen besseren Service bieten. In der Web-Hosting-Branche ist die Maximierung der Betriebszeit entscheidend, weil jeder Verlust an Verfügbarkeit das Kontinuitätsmanagement des Kunden unterbrechen und den Umsatz beeinträchtigen kann. Aber dank Dell ProSupport EWC kann Aixit beruhigt sein, dass die Systemverfügbarkeit jederzeit geschützt ist.

Weitere Informationen zu dieser Fallstudie oder weiteren Kundenreferenzen können im Internet unter www.dell.de/casestudies abgerufen werden.

Diese Fallstudie dient nur zu Informationszwecken. DELL SCHLIESST FÜR DIESE FALLSTUDIE JEDE GEWÄHRLEISTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER INKLUDIERT.



VEREINFACHEN SIE IHRE KOMPLETTE IT-LÖSUNG UNTER DELL.COM/Simplify

Die Verfügbarkeit und Bedingungen der Dell Services variieren je nach Region. Weitere Information finden Sie unter www.dell.com/servicedescriptions

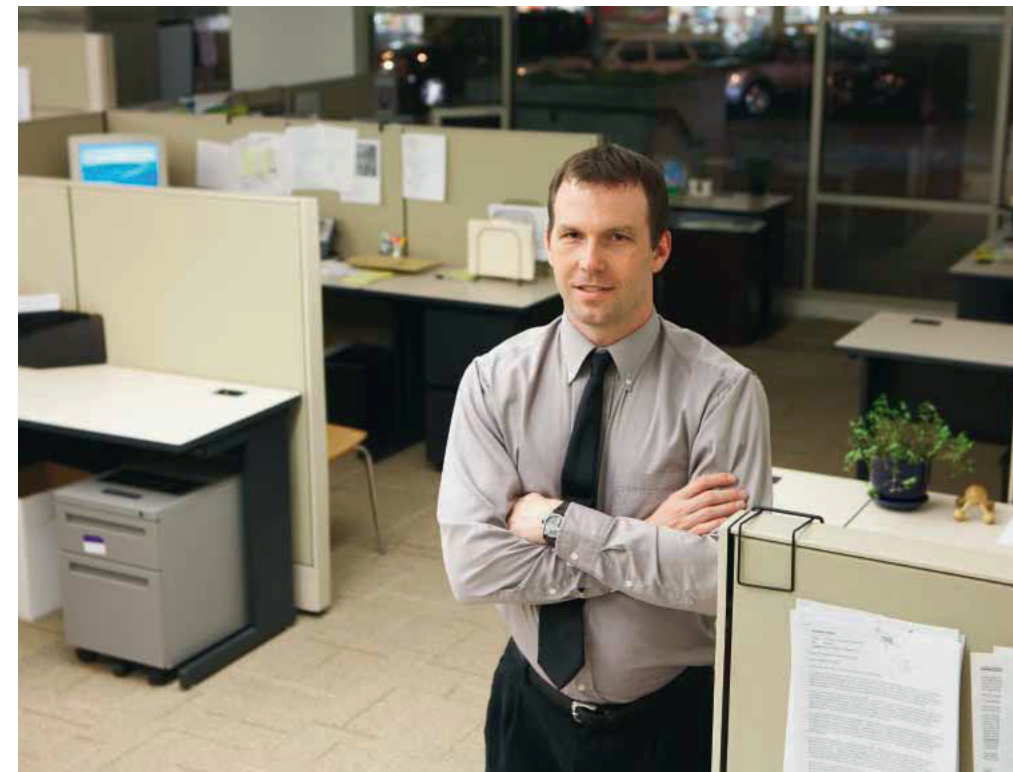
© November 2016, Dell Inc.

Intel und Intel Xeon sind eingetragene Marken der Intel Corporation oder ihrer Zweigstellen in den Vereinigten Staaten und in anderen Ländern.



GREEN HOSTING

Web-Hosting-Unternehmen senkt Stromkosten um ca. 20 Prozent durch energieeffiziente Dell-Server



Für Web-Hosting-Unternehmen hängt alles von der Leistung und den Kosten ab. Die Kunden erwarten nichts Geringeres als Verfügbarkeit rund um die Uhr, daher müssen Web-Hosts für den Erhalt der Wettbewerbsfähigkeit, die Server-Leistung optimieren, während gleichzeitig die laufenden Kosten niedrig gehalten werden müssen, damit das Wachstum der Infrastruktur unter Kontrolle bleibt und nachhaltig ist.



- LÖSUNGEN :**
- GREEN IT
 - STANDARDISIERUNG



KUNDENPROFIL
UNTERNEHMEN: Aixit
BRANCHE: Connectivity- & Cloud-Lösungen
LAND: Deutschland
GEGRÜNDET: 1996
MITARBEITERZAHL: 22
WEBSITE: www.aixit.com

HERAUSFORDERUNG
Das Web-Hosting-Unternehmen Aixit musste seine IT-Leistung und Kosteneffizienz optimieren, um wettbewerbsfähig zu bleiben.

LÖSUNG
Mit der Unterstützung von Dell Beratern, entschied sich das Unternehmen für Dell als einzigen Lieferanten und maximierte die Verfügbarkeit durch Dell™ PowerEdge™ Server und Dell ProSupport Enterprise-Wide Contract.

- VORTEILE**
- Schnellere IT-Bereitstellung**
 - Auftragsdurchführung um ca. 65 Prozent schneller
 - Verringerung der Umsetzungszeit um ca. 65 Prozent
 - Bessere IT-Nutzung**
 - Verringerung des Energieverbrauchs um ungefähr 20 Prozent
 - Problemlösungen einen Tag schneller durch Dell ProSupport für IT Fast-Track Dispatch
 - Intelligenteres IT-Wachstum**
 - Nahtlose Skalierbarkeit durch konstante Effizienzverbesserung

Das Frankfurter Web-Hosting-Unternehmen Aixit ist schnell expandiert, mit mehr als 10.000 Servern in zwei Rechenzentren für Kunden, die vorwiegend in der Branche Online-Spiele tätig sind. Aufgrund der steigenden Energiepreise war der Serverbetrieb teuer. Darüber hinaus war die ungleiche Infrastruktur komplex und die Skalierung und Wartung zeitaufwendig. Mit nur 10 Angestellten waren für Aixit die Minimierung der Wartezeit und die Vereinfachung der Bestellabwicklung bei gleichzeitiger Maximierung der Infrastruktur entscheidend.

Holger Grauer, Geschäftsführer von Aixit, erklärt: "Es war schnell offensichtlich, dass wir unser Wachstum kontrollieren mussten, um Serverleistung und Kosteneffizienz zu optimieren. Deshalb wollten wir zu einem einzigen Anbieter mit einer Gesamtpalette an branchenführenden Servern mit vollem Support wechseln. Dell kristallisierte sich bald als führender Bewerber heraus."

DELL ALS ZUVERLÄSSIGER PARTNER SORGT FÜR STETIGE EFFIZIENZVERBESSERUNG

Das Dell Global Infrastructure Consulting Services Team, (ProConsult), zeigte Aixit, wie Dell dem Unternehmen beim Erreichen seiner Ziele helfen könnte. Durch eine Konsolidierung der Infrastruktur auf einer Dell-Plattform könnte Aixit seine Verfügbarkeit und Stromeffizienz verbessern und gleichzeitig Skalierbarkeit und Support vereinfachen. Aixit verglich Dell mit einem weiteren Lösungsanbieter, der jedoch abgelehnt wurde. „Am Ende war unsere Entscheidung klar – Dell bot die beste Serverleistung, die höchste Produktflexibilität, die günstigste Preisstruktur und den besten Support“, wie Herr Grauer erläutert.

Mit Dell als einzigem Anbieter betreibt Aixit jetzt eine Vielzahl an Dell Rack-Servern und tauscht bestehende Server nach und nach aus, sobald sie das Ende ihres Lebenszyklus erreichen. Um in den vollen Genuss der Vorteile der Intel-Technologie zu kommen, führt das Unternehmen derzeit ein Upgrade auf Dell™ PowerEdge™ R410 and R610 Server mit Intel® Xeon® 5500er Prozessoren durch. „Jede Generation der Dell-Server wird nahtlos in die frühere Generation integriert und bietet verbesserte Leistung bei verringertem Stromverbrauch. Dadurch steigern wir weiter unsere Leistung, ohne dass unsere laufenden Kosten nachziehen“, führt Herr Grauer aus.



„AM ENDE WAR UNSERE ENTSCHEIDUNG KLAR – DELL BOT DIE BESTE SERVER-LEISTUNG, DIE HÖCHSTE PRODUKTFLEXIBILITÄT, DIE GÜNSTIGSTE PREISSTRUKTUR UND DEN BESTEN SUPPORT.“

Holger Grauer, Geschäftsführer, Aixit

SO FUNKTIONNIERT ES

SERVICES

- Dell ProConsult
- Dell ProSupport Enterprise-Wide Contract
 - Fast-Track Dispatch

HARDWARE

- Dell™ PowerEdge™ R410 und R610 Server mit Intel® Xeon® 5500er Prozessoren

SENKUNG DER STROMKOSTEN UM CA. 20 PROZENT

Bei mehr als 10.000 Servern, die rund um die Uhr in Betrieb sind, verursacht Elektrizität die Hauptkosten. Daher profitiert das Unternehmen direkt von den Verbesserungen in der Energieeffizienz. Das wurde besonders deutlich, als das Unternehmen begann, Dell PowerEdge R410 und R610 Server einzusetzen. „Unsere Dell PowerEdge R410 and R610 Server mit Intel Xeon 5500er Prozessoren benötigen etwa 20 Prozent weniger Strom als die vorherige Generation von Servern, mit einer vierfachen Leistungsverbesserung. Das

macht für uns einen großen Unterschied aus. Nicht nur, weil wir unsere Energierechnungen verringern, sondern weil unser Wachstum dadurch umweltverträglich wird“, erklärt Herr Grauer

Dell PowerEdge R410 and R610 Server zeichnen sich durch eine höhere Energieeffizienz aus. Sie wurden mit Energy-Smart-Technologien gebaut, die den Stromverbrauch bei gleichzeitiger Leistungssteigerung senken. Durch die fortschrittliche Wärmekontrolle liefern die Server optimale Leistung bei minimalem Stromverbrauch für System und

„JEDE GENERATION DER DELL-SERVER WIRD NAHTLOS IN DIE FRÜHERE GENERATION INTEGRIERT UND BIETET VERBESSERTE LEISTUNG BEI VERRINGERTEM STROMVERBRAUCH. DADURCH STEIGERN WIR WEITER UNSERE LEISTUNG, OHNE DASS UNSERE LAUFENDEN KOSTEN NACHZIEHEN.“

Holger Grauer,
Geschäftsführer, Aixit

Lüfter. Außerdem sorgen die Intel Xeon 5500er Prozessoren auf der Nehalem-Architektur von Intel dafür, dass der Stromverbrauch deutlich sinkt, wenn die Server nicht ausgelastet sind oder mit verringerter Kapazität betrieben werden.

Aixit bevorzugt Intel-Prozessoren und hat entschieden, in Zukunft nur noch Server auf Intel-Basis zu kaufen. „Soweit es uns anbelangt, bietet Intel ein überdurchschnittliches Preis-Leistungsverhältnis und bessere Energieeffizienz. Wenn ein Kunde es nicht ausdrücklich anders verlangt, bleiben wir bei Dell-Servern mit Intel-Prozessoren“, sagt Herr Grauer.

OPTIMIERTE VIRTUALISIERUNGSLEISTUNG

Ein weiterer Vorteil für Aixit besteht darin, dass die Dell PowerEdge Server die schrittweise Umsetzung der Virtualisierung unterstützen. „Unsere Dell PowerEdge R410 und R610 Server wurden mit hoher Speicherkapazität und integriertem I/O konzipiert, wodurch die Virtualisierungsleistung

verbessert wird. Das bedeutet, dass unsere Infrastruktur für unsere zukünftigen Schritte in Richtung Virtualisierung optimiert wurde“, so Herr Grauer.

Sowohl der PowerEdge R410 als auch der R610 Server ermöglichen eine schnelle Umsetzung der Virtualisierung durch eingebettete Hypervisoren von führenden Herstellern. Dadurch wird der Übergang von Aixit zu einer virtualisierten Infrastruktur problemlos.

AUFTRAGSDURCHFÜHRUNG UM CA. 65 PROZENT SCHNELLER

Mit Dell als einzigem Anbieter vereinfacht Aixit seine IT-Bestellvorgänge. Dadurch sparen die Angestellten Zeit, die sie für den Kundenservice und neue Geschäftsentwicklungen nutzen können. Früher baute das Unternehmen seine Server-Cluster oft selbst zusammen, um den genauen Anforderungen der Kunden entsprechen zu können. Jetzt bestellt Aixit direkt aus der umfassenden und flexiblen Produktpalette von Dell und sucht sich einfach die Server aus, die exakt den jeweiligen Anforderungen entsprechen. „Wenn wir weiterhin

geschäftlich expandieren und die Bedürfnisse der Kunden decken wollen, können wir es uns nicht leisten, viel Zeit mit Bestellvorgängen zu verbringen. Früher dauerte der Kauf und Zusammenbau von Servermaterial bei einem anderen Anbieter von drei bis sechs Wochen. Jetzt liefert Dell die Server, die unserer Leistungsbeschreibung angepasst wurden, innerhalb von fünf Tagen. Dadurch können wir eine Hostinglösung binnen rund eine Woche, im Gegensatz zu drei bis sechs Wochen anbieten.“ Dieses Maß an Flexibilität ist ein Hauptvorteil für uns und unterscheidet Dell von anderen Lösungsanbietern“, führt Herr Grauer aus.

VERRINGERUNG DER AUFSTELLUNGSZEIT FÜR HARDWARE UM CA. 65 PROZENT

Dank der Standardisierung können die Angestellten von Aixit Server jetzt schneller aufstellen als vorher, als das Unternehmen seine Maschinen noch von einer Reihe von Anbietern kaufte.

